

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні кафедри міжнародної  
економіки та туризму

Протокол №\_\_\_ від “\_\_\_\_\_” 2018 р.

Зав. кафедри

\_\_\_\_\_ Г.О.Горіна

**РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ»**

**(заочна форма навчання)**

**Кількість кредитів ECTS 6**

Розробник: Богатирьова Г.А.  
доцент кафедри міжнародної  
економіки та туризму, к.п.н.,  
доцент

2018 – 2019 навчальний рік

## 1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова для студентів напрямку підготовки 242 «Туризм»</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>6</b>
Загальна кількість годин	<b>180</b>
Кількість модулів	<b>4</b>
Лекції, годин	<b>10</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>6</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>164</b>
Вид контролю	<b>екзамен</b>

## 2. Програма дисципліни

Ціль: формування системи професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристських формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Завдання: визначення принципів діяльності туристичних підприємств; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення; встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями; отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо; формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування; забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предмет: технологія та організація туристичних подорожей.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства.

Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства.

Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів.

Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві.

Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.

Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом.

Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом.

Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи.

Тема .9 Туристичні перевезення повітряним автотранспортом.

Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання.

Тема 11. Паспортно-візові формальності.

Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності.

Тема 13. Страхування в туризмі.

Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення.

Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування.

Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки.

Тема 17. Претензійна робота в туризмі.

Тема 18. Безпека туристичних подорожей.

### 3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі:				
		лекц.	пр./сем.	лаб.	інд.	срс
1	2	3	4	5	6	7
<b>Змістовий модуль 1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України</b>						
Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	9	0,5	0,5	-	-	8
Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	9	0,5	0,5	-	-	8
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	9	0,5	0,5	-	-	8
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві	11	0,5	0,5			10
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>
<b>Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень</b>						
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	10,5	0,5	-	-	-	10
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом	11	0,5	0,5	-	-	10
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом	11	0,5	0,5	-	-	10
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи	11	0,5	0,5	-	-	10
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом	11	0,5	0,5	-	-	10
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>54,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>			<b>50</b>
<b>Змістовий модуль 3. Туристські формальності</b>						
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання	10,5	0,5				10
Тема 11. Паспортно-візові формальності	11	0,5	0,5			10
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	11	0,5	0,5			10
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>32,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>			<b>30</b>
<b>Змістовий модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей</b>						
Тема 13. Страхування в туризмі	9	1				8
Тема 14. Бронювання туристичного обслуговування	8,5	0,5				8
Тема 15. Туристичні документи та правила їх оформлення	9	0,5	0,5			8
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, обліку та розрахунки	9	0,5	0,5			8
Тема 17. Претензійна робота в туризмі	8,5	0,5				8
Тема 18. Безпека туристичних подорожей	11	1				10

<b>Разом за змістовим модулем 4</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>
<b>Усього годин</b>	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>164</b>

#### 4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Семінар – розгорнута бесіда Умови створення та функціонування туристичного підприємства	0,5
2	Семінар – бесіда Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	0,5
3	Семінар - тренінг Принципи формування програм перебування туристів	0,5
4	Семінар – відповіді на запитання Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві	0,5
5	Семінар – бесіда Туристичні перевезення залізничним транспортом	0,5
6	Семінар – бесіда Організація перевезень туристів автотранспортом	0,5
7	Семінар – обговорення Морські та річкові перевезення і круїзи	0,5
8	Семінар – розгорнута бесіда Туристичні перевезення повітряним транспортом	0,5
9	Семінар – дискусія Паспортно-візові формальності	0,5
10	Семінар – дискусія Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	0,5
11	Семінар – обговорення Туристичні документи та правила їх оформлення	0,5
12	Семінар – обговорення Організація туристичного обслуговування, його контроль, обліку та розрахунки	0,5

#### 5. Індивідуальні завдання

1. Відповідно до індивідуального варіанта студента (порядковий номер студента у списку академічної групи) розв'язати практичне завдання запропоноване у темі 2 «Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства» другого розділу методичних рекомендацій (стр. ).

2. Відповідно до індивідуального варіанта студента (порядковий номер студента у списку академічної групи) розв'язати практичне завдання запропоноване у темі 9 «Паспортно-візові формальності» другого розділу методичних рекомендацій (стр. ).

## 6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Назва модулю	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
<p>Змістовий модуль</p> <p>1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України</p>	<p>34</p>	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для вивчення питань: законодавчі та нормативні умови впровадження господарської діяльності із організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності. Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Особливості функціонування туристичних підприємств України різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Засоби активізації туристів. Культура обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві. Організація обслуговування різних типів споживачів. Формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника туристичної групи. Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів і типів туризму, інфраструктури курорту та туристичної дестинації. Види та характеристики програмних заходів в туризмі. Умови виконання програм перебування туристів. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами розміщення туристів і транспортними компаніями.</p>	<p>Тестування</p>

		Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю). Джерела: [1-6, 9]. 2. Самотестування	
Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень	50	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для вивчення питань: Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень. Види транспортних подорожей та їх характеристика. Перелік нормативно-правових актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення. Перевізні документи та правила їх оформлення. Питання безпеки туристичних транспортних подорожей. Перелік заходів, призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту. Забезпечення безпеки туристів при організації транспортних подорожей різними видами транспорту. Особливості розробки транспортних маршрутів. Вимоги до транспортних засобів для перевезення туристів. Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних маршрутах. Характеристика системи міжнародних транспортних перевезень. Стан розвитку залізничних сполучень. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізничним транспортом. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном. Обслуговування туристів на залізничному транспорті. Організація туристсько-екскурсійних потягів. Забезпечення безпеки перевезення туристів залізничним транспортом. Джерела: [2-6, 11] 2. Самотестування 3. Підготовка індивідуального завдання	Тестування, виконання індивідуального завдання
Змістовий модуль 3. Туристські формальності	30	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для вивчення питань: Поняття та основні види туристських формальностей.	Тестування, виконання індивідуального завдання

		<p>Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Світова та національна нормативно-правова база виконання туристських формальностей. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристських формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу. Вплив туристської політики та спрощення туристських формальностей. Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду – виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити туристичної візи. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян. Міжнародна туристична візова політика України. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав.</p> <p>Джерела: [2-8, 10]</p> <p>2. Самотестування</p> <p>3. Підготовка індивідуального завдання</p>	
<p>Змістовий модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей</p>	<p>50</p>	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для вивчення питань: Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії туриста в момент настання страхового випадку.</p> <p>Основні види туристичних документів. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила</p>	<p>Тестування, виконання індивідуального завдання</p>



		<p>оформлення туристських ваучерів. Порядок заповнення та використання бланку туристського ваучеру. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи. Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи). Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон.</p> <p>Джерела: [1-4, 14]</p> <p>2. Самотестування</p> <p>3. Підготовка індивідуального завдання</p>	
--	--	---	--

## 7. Результати навчання

1	Знання основних понять дисципліни
2	Знання організаційних аспектів створення та функціонування туристичного підприємства
3	Знання принципів складання програм перебування туристів
4	Знання правил та порядку оформлення туристської документації, виконання всіх туристських формальностей
5	Розуміння основних шляхів співпраці туристичного підприємства і транспортних підприємств
6	Розуміння правил забезпечення безпеки туристичних подорожей
7	Уміння оформлювати документи на отримання туроператорської ліцензії
8	Уміння застосовувати правила та моделі формування програм туристичного обслуговування
9	Уміння застосовувати нові методи форми та методи обслуговування в туризмі
10	Уміння розробляти та обґрунтовувати напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної діяльності
11	Уміння моделювати туристські маршрути із використанням різних видів транспорту, формувати програму перебування для транспортного туру, розраховувати його вартість
12	Уміння застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей
13	Здатність до набуття професійних знань щодо оформлення різних видів туристських документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи, оформлення туристичної звітності

## 8. Розподіл балів, які отримують студенти впродовж семестру

Поточне тестування та самостійна робота					Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4	Індивідуальне завдання	50	100
10	10	10	10	10		

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

## 9. Методичне забезпечення

Електронний конспект лекцій, методичні вказівки з вивчення дисципліни, комплекти індивідуальних завдань, навчальна та наукова література, нормативні документи.

## 10. Рекомендована література

### Основна

1. Гуляев В.Г. Туристские перевозки (документы, правила, формуляры, технология)/ В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 1998. - 368 с.
2. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці: Зелена Буковина, 2003. – 324 с.
3. Любіцева О.О. Методика розробки турів. – К.: Альтерпресс, 2003. – 104 с.
4. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник // 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
5. Організація туристичних подорожей: навч. посіб. / Г.І. Михайліченко, А.Ю. Єременко. – К., 2011. – 392 с.

6. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В.Ф. Орлова. – К., 2006 – 264 с.

### **Допоміжна**

7. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2004. – 288 с.
8. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: перевозки/ М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров . - СПб: Издательский дом Герда, 2001. - 400 с.
9. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: Учебник / Е.Н. Ильина. - М.: РМАТ, 1997. - 174 с.
10. Косолапов А.Б. Менеджмент в туристической фирме: Учебное пособие / А.Б. Косолапов. – М. КНОРУС, 2007. – 256с.
11. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник // 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
12. Михайліченко Г.І. Практика організації туристичних подорожей: Навч. посіб./ Г.І. Михайліченко . - К.: КНТЕУ, 2003. - 156 с.
13. Организация туризма: Учебное пособие /А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева и др.; Под общ. Ред. Н.И. Кабушкина и др. – Мн.: Новое знание, 2003. – 632с.
14. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / за ред. В.К. Федорченко. – К.: Юрінком Інтер, 2002. – 635 с.
15. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник. – К.: Дніпро, 2000.
16. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: Навч. посібник/ О.О. Фастовець; Федерація Профспілок України; Інститут туризму. - К.: Музична Україна, 2003. - 190 с.
17. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навч. посіб. / Н.В. Чорненька. – К.: Атіка, 2006. – 254 с.

### **Інформаційні ресурси**

18. [www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua) – сайт Державного агентства України з туризму та курортів
19. [www.mar.ho.com.ua](http://www.mar.ho.com.ua) – карта залізниць України.
20. Офіційний сайт Державної туристичної Адміністрації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua>
21. Сайт з інформацією про кращі готелі світу, віртуальний турист – довідка про всі країни світу (карти, історія, культура, природні умови) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.top-hotels.ru>, <http://www.world-v-tourism.com>

ЗАТВЕРДЖЕНО

Зав. кафедри

Г.О. Горіна

### КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН З ДИСЦИПЛІНИ

№	Назва змістового модулю	Кількість годин за видами занять та період вивчення дисципліни						Дата поточного контролю
		Лекції		Практичні		Самостійна робота		
		год.	дата	год.	дата	год.	дата	
1	Змістовий модуль 1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України	2	Жовтень 2018 року	2	Жовтень 2018 року	34	Листопад 2018 року	21.11.2018 р.
2	Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень	2,5		2		50	Грудень 2018 року	05.12.2018 р.
3	Змістовий модуль 3. Туристські формальності	1,5		1		30	Січень 2018 року	19.12.2018 р.
4	Змістовий модуль 4. Технології організації та умови здійснення туристичних подорожей	4		1		50	Січень 2018	10.01.2019 р.
5	Індивідуальне завдання							04.01.2019 р.