


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри маркетингу,
менеджменту та публічного
адміністрування

Протокол № 24 від " 26.06 " 2018 р.

Зав. кафедри



Н.С. Приймак

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

«ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь: магістр

Кількість кредитів ECTS 6

Розробник: Барабанова В.В.
доц. кафедри маркетингу,
менеджменту та публічного
адміністрування, к.е.н., доцент

2018 – 2019 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	Обов'язкова для студентів напряму підготовки 075 «Маркетинг»
Семестр (осінній / весняний)	осінній
Кількість кредитів	6
Загальна кількість годин	180
Кількість модулів	1
Лекції, годин	30
Практичні / семінарські, годин	30
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	120
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	3
самостійної роботи студента	6
Вид контролю	екзамен

2. Програма дисципліни

Ціль- формування професійних компетентностей щодо визначення особливостей логістичного менеджменту та практичних навичок з використання принципів і методів логістичного менеджменту в процесі управління підприємством для підвищення його стійкості, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

Завдання: ознайомлення з категоріальним апаратом логістичного менеджменту; надання знань щодо особливостей управління ланцюгом поставок; дослідження обслуговування споживачів у ланцюгу поставок; ознайомлення з логістичними стратегіями; формування навичок з організації роботи служби логістики на підприємстві; розуміння завдань організації, планування, контролювання логістичної діяльності підприємства; визначення факторів, які впливають на механізми та методи реалізації логістичного менеджменту, формування навичок щодо організації координації структури управління в логістиці; дослідження аналізу та контролю показників логістичної діяльності; розгляд оцінювання ефективності функціонування логістичних систем.

Предмет: механізм формування логістичного менеджменту.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту

Тема 2. Управління ланцюгом поставок

Тема 3. Інтеграція процесів у ланцюгу поставок

Тема 4. Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок

Тема 5. Логістичні стратегії

Тема 6. Планування логістичної діяльності

- Тема 7. Організаційні структури управління в логістиці
Тема 8. Аналіз та контроль показників логістичної діяльності
Тема 9. Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем
Тема 10. Інформаційні системи логістичного менеджменту

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	У тому числі			
		л	п/с	лаб.	срс.
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи логістичного менеджменту					
Тема 1. Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту	17	2	2		13
Тема 2. Управління ланцюгом поставок	17	2	2		13
Тема 3. Інтеграція процесів у ланцюгу поставок	21	4	4		13
Тема 4. Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок	21	4	4		13
Тема 5. Логістичні стратегії	19	3	3		13
Разом за змістовим модулем 1	95	15	15		65
Змістовий модуль 2. Практичні аспекти логістичного менеджменту					
Тема 6. Планування логістичної діяльності	14	2	2		10
Тема 7. Організаційні структури управління в логістиці	14	2	2		10
Тема 8. Аналіз та контроль показників логістичної діяльності	18	4	4		10
Тема 9. Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем	18	4	4		10
Тема 10. Інформаційні системи логістичного менеджменту	21	3	3		15
Разом за змістовим модулем 2	85	15	15		55
Усього годин	180	30	30		120

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Години
1	Семінар – розгорнута бесіда Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту	2
2	Семінар запитань і відповідей Управління ланцюгом поставок	2

3	Семінар – розгорнута бесіда Інтеграція процесів у ланцюгу поставок	2
4	Семінар запитань і відповідей Ефективність логістичної кооперації в ланцюгу поставок	2
5	Семінар запитань і відповідей Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок	2
6	Семінар запитань і відповідей Оцінка якості логістичного сервісу	2
7	Семінар – розгорнута бесіда Логістичні стратегії	2
8	Семінар запитань і відповідей Шляхи реалізації логістичних стратегій	1
9	Практичне заняття Планування логістичної діяльності	2
10	Семінар запитань і відповідей Організаційні структури управління в логістиці	2
11	Семінар запитань і відповідей Аналіз та контроль показників логістичної діяльності	2
12	Семінар запитань і відповідей Процес контролінгу логістики на підприємстві	2
13	Практичне заняття Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем	2
14	Семінар запитань і відповідей Показники оцінювання логістичних систем	2
15	Практичне заняття Інформаційні системи логістичного менеджменту	2
16	Практичне заняття Сучасний ринок програмного забезпечення системи SCM	1
	Всього	30

5. Індивідуальні завдання

1. Огляд навчальної, нормативної, наукової і періодичної літератури, та підготовка матеріалу у вигляді опорного конспекту
2. Підготовка рефератів, доповідей, статей за обраною темою
3. Добір статистичної інформації, підготовка аналітичних довідок
4. Підготовка тез для публікації в наукових журналах, інтернет виданнях за відповідною тематикою та міжнародних семінарах, конференціях

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Змістовний модуль 1. Теоретичні основи логістичного менеджменту			
Семінар запитань і відповідей Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту	13	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Система поглядів на становлення поняття «логістичний менеджмент». Поточковий процес як об'єкт логістичного управління. Логістичні функції й операції. Методологія і наукова база логістичного менеджменту. Закони і закономірності логістичного менеджменту. Принципи логістичного менеджменту. Джерела [1]-[8] 2. Самотестування. 3. Підготовка до письмового опитування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Семінар запитань і відповідей Управління ланцюгом поставок	13	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Сутність і зміст менеджменту ланцюгів поставок (Supply Chain Management). Стратегія інтегрованого ланцюга поставок. Проектування та реінжиніринг ланцюгів поставок. Джерела [7]-[11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до письмового опитування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, результати
Семінар – розгорнута бесіда: Інтеграція процесів у ланцюгу поставок	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Ланцюг поставок як сукупність бізнес-процесів створення вартості. Поняття рівня логістичної досконалості. Ефективність логістичної кооперації в ланцюгу поставок. Джерела [1]-[9] 2. Підготовка до письмового опитування. 3. Самотестування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Семінар запитань і відповідей Ефективність логістичної кооперації в ланцюгу поставок	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Основні рівні прийняття рішень при управлінні ланцюгами поставок. Стратегії конкуренції ланцюгів поставок. Методи обґрунтування управлінських рішень.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування

		Джерела [1]-[8] 2. Підготовка до письмового опитування. 3.Самотестування.	
Семінар запитань і відповідей: Обслуговування споживачів у ланцюгу поставок	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Технологія роботи із клієнтами. Управління замовленнями в логістиці. Значення і сутність логістичного сервісу. Оцінка якості логістичного сервісу. Алгоритм логістичного сервісу підприємства. Джерела [1]-[8] 2. Самотестування. 3. Підготовка до письмового опитування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Семінар запитань і відповідей: Оцінка якості логістичного сервісу	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Сутність оцінювання функціонування ланцюгів поставок. Ланцюг вартості та ланцюг цінності. Основні аспекти якості ланцюга постачання. Джерела [1]-[12] 2. Підготовка до письмового опитування 3.Самотестування	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Семінар запитань і відповідей: Логістичні стратегії	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Базові логістичні стратегії. Порівняльна характеристика «худої» і динамічної стратегії. Шляхи реалізації логістичних стратегій. Рекомендації щодо розробки логістичної стратегії. Джерела [1]-[8] 2. Підготовка до письмового опитування. 3.Самотестування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Семінар запитань і відповідей Шляхи реалізації логістичних стратегій	6,5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Суть стратегічного управління. Формування місії та цілей (реалізація стратегії) Класифікація стратегій інтегрованого управління і координації. Джерела [1]-[7] 2. Підготовка до письмового опитування. 3.Самотестування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Разом змістовий модуль 1 65			
Змістовний модуль 2. Практичні аспекти логістичного менеджменту			
Семінар запитань і відповідей: Планування	10	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань:	Тестування, фронтальне та

логістичної діяльності		Сутність планування логістичних потужностей. Розрахунок логістичних потужностей. Аутсорсинг у системі логістичного менеджменту. Методи логістичного консалтингу. Джерела [1]-[11] 2. Підготовка до письмового опитування	індивідуальне опитування
Практичне заняття Організаційні структури управління логістики	10	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Матрична структура управління логістикою. Проектна організаційна структура управління логістикою. Віртуальна логістична організація. Джерела [1]-[11] 2. Підготовка до письмового опитування 3 Розв'язання задач, вправ, кейсів.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Практичне заняття: Аналіз показників та контроль логістичної діяльності	5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Види логістичного аудиту та їх зміст. Поняття логістичного контролінгу. Функціональний зміст контролінгу. Процес контролінгу логістики на підприємстві. Джерела [1]-[9] 2. Самотестування. 3.Розв'язання задач, вправ, кейсів	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Перевірка рішення задач
Семінар запитань і відповідей Процес контролінгу логістики на підприємстві	5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Функціонування контролінгу логістичної діяльності підприємства. Принципи логістичного контролінгу. Комплексна підсистема логістичного контролінгу на підприємстві Джерела [1]-[7] 2. Підготовка до письмового опитування 3.Самотестування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування
Практичне заняття: Оцінювання ефективності функціонування логістичних систем	5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення теоретичних питань: Продукт логістичної системи. Основи аналізу та синтезу логістичної системи. Ефективність логістичної системи. Показники оцінювання логістичних систем. Джерела [1]-[11] 2. Самотестування. 3. Розв'язання задач, вправ, кейсів	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Перевірка рішення задач
Семінар запитань і відповідей	5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для	Тестування, фронтальне

5. Розуміння сутності та методологічних основ організації планування логістичної діяльності													
6. Уміння приймати оптимальні управлінські рішення за основними напрямками менеджменту виробничої діяльності підприємства											+		
7. Уміння розробляти ефективні логістичні стратегії та аналізувати ринкові можливості розвитку підприємства										+			
8. Уміння здійснювати евристичний пошук і використовувати знання для розв'язання нестандартних завдань та проблемних ситуацій												+	
9. Здатність визначати ефективність логістичної системи.											+		

8. Методи викладання

Лекції, семінарські заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

9. Методи оцінювання

Екзамен.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					
	Тестові завдання	Задачі, завдання, кейси тощо	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Змістовий модуль 1						
Тема 1	2		1	1		4
Тема 2	2		1	1		4
Тема 3	2	1	1	1		5
Тема 4	2	1	1	1		5
Тема 5	2		1	1	3	7

Разом змістовий модуль 1	10	2	5	5	3	25
Змістовий модуль 2						
Тема 6	1	1		1		3
Тема 7	1	1		1		3
Тема 8	1	1	1	1		4
Тема 9	1	2	1	1	3	8
Тема 10	2	1	2	2		7
Разом змістовий модуль 2	7	6	4	6	3	25
Разом	17	8	9	11	6	50

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	
60-69	E	3, «задовільно»
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій
2. Методичні вказівки з вивчення дисципліни
3. Індивідуальні завдання
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи

12. Рекомендована література

Основна

1. Балабанова Л.В. Логістика: підручник / Л.В. Балабанова, А.М. Германчук. – Львів: Вид-во ПП «Магнолія 2006», 2013. – 368 с.
2. Барабанова В.В. Логістичний менеджмент [Текст] : метод. рек. до вивч. дисц. / В.В. Барабанова, М.В. Гакова; ДонНУЕТ.– Кривий Ріг, 2017. – 56 с.
3. Заборська Н.К. Основи логістики: навч. посіб. / Н.К. Заборська, Л.Е. Жуковська. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 216с.

4. Крикавський Є.В. Логістичне управління: підручник / Є.В. Крикавський. – Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
5. Крикавський Є.В. Логістика: компендіум і практикум : навч. посіб. /Є.В. Крикавський, Н.І. Чухрай, Н.В. Чернописька. – К.: Кондор, 2006. – 340 с.
6. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер; под общ. ред. В.С. Лукинського. – СПб.: Питер, 2004 – 316 с.
7. Окландер М.А. Логістика: підручник / М.А. Окландер. – К.: Центр учбової літератури, 2008. –346 с.
8. Пономаренко В.С. Логістичний менеджмент : підручник / Пономаренко В.С., Таньков К.М., Лепейко Т.І.; за ред. д-ра екон. наук проф. В.С. Пономаренка. – Х. : ВД «ІНЖЕК», 2010. – 482 с.
9. Тридід О.М. Логістичний менеджмент: навч. посіб. / О.М. Тридід, К.М. Таньков; за ред. проф., д-ра екон. наук О.М. Тридіда. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. – 224 с.
10. Окландер М. О., Хромов О. П. Промислова логістика: навч. посіб. /М. О. Окландер, О.П. Хромов. – К.: Центр навч. літ-ри, 2004. – 222 с.

Допоміжна

11. Аникин Б.А. Логистика: тренинг и практикум : учеб. пособие / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина. - М. : ТК Велби ; Проспект, 2007 - 448 с.
12. Москвітіна Т.Д. Торговельна логістика : навч. посіб. / Т.Д. Москвітіна. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2007.-161 с
13. Ковалев К.Ю. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть / К.Ю. Ковалев, С.А. Уваров, П.Е. Щеглов. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.
14. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: пер. с англ. / Д. Уотерс. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с.
15. Бауэрсокс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок: пер. с англ./ Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс; 2-е изд. – М.: «ЗАО» Олимп-Бизнес», 2005. – 640 с.
16. Тридід О.М. Система обслуговування споживача: теорія і практика: монографія / О.М. Тридід, К.М. Таньков, Г.Я. Дутка. – К.: УБС НБУ, 2008. – 184 с.
17. Таньков К. М., Тридід О. М., Колодизєва Т. О. Виробнича логістика: навч. посіб. / К. М. Таньков, О. М. Тридід, Т. О. Колодизєва. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2004. – 352 с.

Інформаційні ресурси

18. Сайт Державного комітету статистики України [Електронний ресурс] : офіційний веб-сайт.- Режим доступу: – <http://www.ukrstat.gov.ua/>
19. Офіційний веб-сайт Європейський науковий фонд [Електронний ресурс] // Режим доступу: <<http://www.esf.org/>>.
20. Национальный институт стратегических исследований [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.niss.gov.ua>