

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри гуманітарних і
правових дисциплін

Протокол №24 від “25” червня 2018 р.

Зав. кафедри



І.В. Шульженко

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ECTS 3

Розробник: Ніколенко К.В.
доц. кафедри гуманітарних і
правових дисциплін,
к.філос.н.

2018 – 2019 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	Вибіркова для студентів Спеціальності 073 «Менеджмент»
Семестр (осінній / весняний)	Осінній
Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90
Кількість модулів	1
Лекції, годин	15
Практичні / семінарські, годин	21
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	54
Вид контролю	Залік

2. Програма дисципліни

Ціль: дослідити особливості реалізації психологічних принципів в процесі прийняття рішень та реалізації управлінських аспектів діяльності.

Завдання: прищеплювання студентам глибоких знань про основні принципи, категорії і закономірності розвитку психологічного знання, особливості роботи психіки людини, специфіки роботи пізнавальних процесів особистості; розкрити особливості психології мотивації, психології керівництва та лідерства психологія прийняття рішень, поведінка людей в групах.

Предмет: вивчення психічних процесів, властивостей і стану особистості, як дослідження фактів і механізмів психіки як утвореного в мозку образу дійсності, на основі, і за допомогою якого здійснюється управління поведінкою й діяльністю, що завжди у людини мають особистісний характер.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Основні принципи і методи психології.

Тема 2. Психологія мотивації.

Тема 3. Психологія керівництва та лідерства.

Тема 4. Психологія прийняття рішень.

Тема 5. Поведінка людей в групах.

Тема 6. Психологія спілкування та організація комунікації.

1. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	усього	у тому числі:				
		лекц.	пр./сем.	лаб.	інд.	срс
1	2	3	4	5	6	7
Змістовий модуль 1. Психологічні особливості управління.						
Тема 1. Основні принципи і методи психології.	14	4	4	-	-	9
Тема 2. Психологія мотивації.	14	2	4	-	-	9
Тема 3. Психологія керівництва і лідерства.	15	2	5	-	-	9
Разом за змістовим модулем 1	43	6	13	-	-	27
Змістовий модуль 2. Управлінські процеси в умовах комунікації.						
Тема 4. Психологія прийняття рішень.	15	2	4	-	-	9
Тема 5. Поведінка людей в групах.	16	4	3	-	-	9
Тема 6. Психологія спілкування та організаційні комунікації.	13	3	1	-	-	9
Разом за змістовим модулем 2	47	9	8	-	-	27
Усього годин	90	15	21	-	-	54

2. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Семінар запитань і відповідей Основні принципи і методи психології. Вирішення теоретичних задач.	4
2	Семінар – розгорнута бесіда Психологія мотивації. Ділова гра «Значущість мотивації в прийнятті рішень».	4
3	Семінар – дискусія Психологія керівництва і лідерства. Психологічне тестування.	5
4	Семінар-дискусія Психологія прийняття рішень	4
5	Семінар запитань і відповідей Поведінка людей в групах.	2
6	Семінар запитань і відповідей Психологія спілкування та організаційні комунікації.	2

5. Індивідуальні завдання

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Назва модулю	Кількість	Зміст самостійної роботи	Засоби
--------------	-----------	--------------------------	--------

	годин самостійної роботи		діагностики
Змістовий модуль 1. Психологічні особливості управління.	27	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань поняття, об'єкту, предмету, законів, методів психології, дослідження психології мотивації, типологія, специфіка; поняття лідерства, типи керівництва. Джерела [1, 2, 4, 6, 11, 12,14]. 2. Підготовка до опитування та тестування.	Фронтальне та індивідуальне опитування.
Змістовий модуль 2. Управлінські процеси в умовах комунікації.	27	1. Опрацювання конспекту лекцій з психології прийняття рішень, вивчення поняття «суб'єктивна раціональність», адекватні рішення; поведінка людей в групах – визначення та класифікація організацій і груп, стадії розвитку робочих груп, встановлення факторів, що встановлюють поведінку робочих груп; психологія спілкування та організаційні комунікації – умови ефективності вироблених комунікацій, невербальне спілкування, індивідуальні відмінності у спілкуванні, неформальне спілкування, вплив організаційної структури на інформаційні потоки. Джерела [1, 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13,14]. 2. Написання есе.	Тестування.

7. Результати навчання

1	Усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя, дотримуватися принципів безперервного розвитку та постійного самовдосконалення; прагнути професійного зростання, проявляти толерантність та готовність до інноваційних змін.
2	Мислити креативно та критично, мати навички тайм-менеджменту, критично оцінювати наслідки продукованих ідей.
3	Планувати, організовувати, мотивувати, оцінювати та підвищувати результативність колективної праці, здійснювати дослідження в групі під керівництвом лідера, з урахуванням вимог та особливостей сьогодення в умовах обмеженості часу.
4	Володіти технологіями та методами у сфері соціальних відносин.

8. Розподіл балів, які отримують студенти впродовж семестру

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне		100

		завдання		
50	50	30		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

9. Методичне забезпечення

Електронний конспект лекцій, методичні вказівки з вивчення дисципліни, комплекти індивідуальних завдань, навчальна та наукова література, нормативні документи.

10. Рекомендована література

Основна

1. Ніколенко К.В. Психологія управління. Курс лекцій для студентів усіх форм навчання / К.В.Ніколенко. – Кривий Ріг, вид-во ДонНУЕТ (електронний варіант), 2018 – 85 с.
2. Ніколенко К.В. Психологія управління. Методичні рекомендації для студентів усіх форм навчання / К.В.Ніколенко. – Кривий Ріг, вид-во ДонНУЕТ (електронний варіант), 2018 – 25 с.

Допоміжна

3. Бабаєв В.М., Понамарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління та місцевого самоврядування [Текст]/ В.М.Бабаєв, О.С.Понамарьов, О.Г.Романовський. – Харків: Видавництво «Фоліо», 2006. – С. 300-330. – ISBN 966-03-3442-7.
2. Дзвінчук Д. Психологічні основи ефективного управління : навчальний посібник – К.: Зат НІЧЛАВА, 2000, 280 с.
3. Дудкевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління – К. : ЦНЛ, 2005. – 456с.

4. Жигайло Н. І. Комунікативний менеджмент: навч. посіб. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2012. – 368 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
5. Жигайло Н. І. Соціологія і психологія: навч. посіб. – К. : Каравела, 2009. – 760 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
6. Кулініч І.О. Психологія управління : навчальний посібник – К. : Знання, 2008. – 292 с.
7. Лозниця В.С. Психологія менеджменту : навчальний посібник – К. : Екс Об, 2003. – 512с.
8. Нагаєв В.М. Конфліктологія : курс лекцій – К.: ЦНЛ, 2004. – 198 с.
9. Лозовецька В.Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах праці: Монографія / В.Т.Лозовецька. – К: Міленіум, 2015. – 244 с.
10. Бэттли Сьюзан Тренер для руководителя: Как добиться экстраординарных результатов благодаря коуч-менеджменту / Бэттли Сьюзан (пер.с англ. И. О. Зорь). — Д. : Баланс Бизнес Букс, 2007. – 267 с.
11. Фрейджер Роберт, Фейдимен Джеймс. Личность. Теории, упражнения, эксперименты (Психологическая энциклопедия). – СПб.: «Прайм-Еврознак», 2008. – 864 с. – ISBN 5-93878-015-2.

Інформаційні ресурси

12. Психологія управління в організації. Точка доступу:
<http://pryschak.vk.vntu.edu.ua/file/37d9fffc81c15132940638b1dfc1c0b7.PDF>
13. Психологія управління та конфліктологія. Точка доступу:
<http://eprints.kname.edu.ua/35075/1/2013%20%D0%BF%D0%B5%D1%87.%2058%D0%9B%20%D0%9F%D0%A3%D1%96%D0%9A.pdf>
14. Психологія управління: теоретичні та практичні аспекти. Точка доступу:
http://lib.puet.edu.ua/doc/vistavka/vistavka_psihologiya.htm